

## Ceník technické podpory

Podpora	Cena služby	
	bez DPH	s DPH
<b>Jednotka technické podpory</b>		
cena/20 minut (i započatých)	235 Kč	280 Kč
<b>Podpora vzdáleným připojením</b>		
cena/20 minut (i započatých)	235 Kč	280 Kč
<b>Technická podpora na místě</b>		
cena uvedená za osobu/hodinu	700 Kč	833 Kč
<b>Prezentace programu</b>		
méně než 10 potenciálních zákazníků, cena	790 Kč	940 Kč
<b>Dojezd ke klientovi (prezentace, podpora na místě)</b>		
čas strávený cestou, cena/hodina	150 Kč	179 Kč
cestovní náklady, cena/km	9 Kč	11 Kč

**Jednotka technické podpory** zahrnuje e-mail či telefonický hovor, v němž je **přesně** specifikován problém spojený se správnou instalací či fungováním programu PC Control. Abychom Vám mohli pomoci, musí e-mail obsahovat potřebné údaje jež jsou uvedeny na stránkách [www.pc-control.cz](http://www.pc-control.cz) v sekci podpora. Jednotka technické podpory je tedy časový úsek pro diagnostiku, analýzu a vyřešení specifikovaného problému, a to do 20 minut.